

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		进京信访值班经费							
主管部门		香河县信访局			实施单位 香河县信访局				
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	30	30	30	10	100%	10		
	其中：当年财政拨款	30	30	30	—	100%	—		
	上年结转资金	0	0	0	—		—		
	其他资金	0	0	0	—		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	通过北京信访值班工作，及时发现、劝返我县各类信访人员，处置突发信访事件，维护首都和谐稳定，起到首都维稳护城河作用。								
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出 指标	数量指标	处理访情数量	≥80%	80%	10	10		
			指标 2:						
		质量指标	越级访成功处置率	≥80%	85%	10	10		
			群体性事件成功处置率	≥95%	95%	5	5		
			及时接送劝返率	≥90%	85%	5	5		
			制定人员安排	≥12 个月	12 个月	5	5		
		时效指标	执行信访巡逻工作	≥12 个月	12 个月	5	5		
								
		成本指标	项目预算控制数	≤30 万元	30 万元	10	10		
			指标 2:						
	效益 指标	经济效益 指标	指标 1:						
			指标 2:						
		社会效益 指标	非访事件发生率	≤5%	3%	20	20		
			指标 2:						
		生态效益 指标	指标 1:						
			指标 2:						
		可持续影响 指标	社会和谐度	≤10 件	0	10	10		
			指标 2:						
		满意度 指标	服务对象满 意度指标	越级访人员满意度	≥60%	60%	10		6
指标 2:									
总分						100	96		

填报单位负责人（签名）：

填报日期：2022 年 4 月 13 日

填报人：薛金岩

联系方式：0316-831133

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		信访政务外网运行服务费						
主管部门		香河县信访局			实施单位		香河县信访局	
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4.32	4.32	4.32	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	4.32	4.32	4.32	—	100%	—	
	上年结转资金	0	0	0	—	—	—	
	其他资金	0	0	0	—	—	—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开通信访业务专网，省市县乡镇四级信访部门及时协调联动，及时处理反馈信访业务情况，适应新时期群众信访工作需求。							
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量指标	网上业务处理数量	≥90%	100%	10	10	
			指标 2:					
		质量指标	业务系统故障率	≤5%	4%	5	3	
			网上业务处理率	≥90%	95%	5	5	
			指标 2:					
	时效指标	及时处理网站各项信访业务	≥12 个月	12 个月	10	10		
		根据业处处理工作编制工作总结	≤12 月	12 月	10	10		
		指标 2:						
	成本指标	项目预算控制数	≤4.32 万	4.32 万	10	10		
		指标 2:						
	效益 指标	经济效益 指标	指标 1:					
			指标 2:					
		社会效益 指标	保障信访渠道通畅	≥60%	60%	20	20	
			指标 2:					
生态效益 指标		指标 1:						
指标 2:								
可持续影 响 指标	应用专网办理信访业务提高办公效率	≥90%	100%	10	10			
	指标 2:							
满意 度 指标	服务对象 满意度指 标	用户使用满意度	≥95%	95%	10	10		
		指标 2:						
总分					100	98		

填报单位负责人(签名):

填报日期: 2022 年 4 月 13 日

填报人: 薛金岩

联系方式: 0316-8311313

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		全国两会维稳值班经费						
主管部门		香河县信访局			实施单位		香河县信访局	
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	15.18	15.18	15.18	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	15.18	15.18	15.18	—	100%	—	
	上年结转资金	0	0	0	—	—	—	
	其他资金	0	0	0	—	—	—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	两会期间，我县进京上访人员能够及时发现、及时劝返，消除影响。争取进京访零登记零通报目标。							
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量指标	处理访情数量	≥90%	85%	10	9	
			指标 2:					
		质量指标	及时接送劝返率	≥90%	90%	5	5	
			越级访成功处置率	≥80%	80%	5	5	
			群体性事件处置率	≥95%	95%	5	5	
			制定人员安排	≤3 月	2 月	5	5	
	时效指标	完成时间	≤3 月	3 月	10	10		
							
	成本指标	项目预算控制数	≤15.18 万	15.18 万	10	10		
		指标 2:						
	效益 指标	经济效益 指标	指标 1:					
			指标 2:					
		社会效益 指标	两会期间突发事件 发生率	≤5%	4%	20	20	
			指标 2:					
		生态效益 指标	指标 1:					
指标 2:								
可持续影响 指标	维护社会和谐具有 可持续影响	≤10 件	10 件	10	9			
	指标 2:							
满意 度 指标	服务对象满 意度指标	上级部门的认可通 报批评次数	≤1 次	0 次	10	10		
		指标 2:						
总分					100	98		

填报单位负责人（签名）：

填报日期：2022 年 4 月 13 日

填报人：薛金岩

联系方式：0316-8311313

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	群众工作中心房租								
主管部门	香河县信访局			实施单位	香河县信访局				
项目资金 (万元)	年度资金总额	年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分		
	其中：当年财政拨款	86.5	86.5	84.95	10	98.21%	9		
	上年结转资金	86.5	86.5	84.95	—	98.21%	—		
	其他资金	0	0	0	—	0	—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	满足信访接待场所和信访局机关办公地点需要，提升办公条件，方便服务群众。								
绩效指标	一级 指标	二级指标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量指标	用房面积	≥1800	1800	10	10		
			指标 2:						
		质量指标	保障工作需要	≥90%	100%	20	20		
			指标 2:						
			使用时间	≥1 年	1 年	10	10		
	成本指标	房租	≤86.5 万	84.95 万	10	10			
		指标 2:							
		经济效益 指标	指标 1: 指标 2:						
		社会效益 指标	硬件设施达标率	≥90%	100%	20	20		
	生态效益 指标	指标 1: 指标 2:							
		可持续影 响 指标	持续保障稳定的办 公环境	≥1 年	1 年	10	10		
		指标 2:							
	满意 度 指标	服务对象 满意度指 标	用户使用满意度	≥95%	95%	10	10		
			指标 2:						
总分					100	99			

填报单位负责人（签名）：

填报日期：2022 年 4 月 13 日

填报人：薛金岩

联系方式：0316-8311313

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		信访维稳经费							
主管部门		香河县信访局			实施单位	香河县信访局			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	1000	1000	1000	10	100%	10		
	其中：当年财政拨款	1000	1000	1000	—	100%	—		
	上年结转资金	0	0	0	—	—	—		
	其他资金	0	0	0	—	—	—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	完成当年各项信访维稳安保任务，确保我县不出现大规模影响社会和谐稳定的信访事件，支持全县各职能部门解决信访问题，开展信访维稳工作。								
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出 指标	数量指标	保障各部门经费支出	≥25 个	20 个	10	8		
			指标 2:						
								
		质量指标	群体性事件处置率	≥95%	95%	10	10		
			指标 2:						
								
	时效指标	制定工作计划	≤2 月	1 月	5	5			
		开展资金分配工作	≤12 月	12 月	5	5			
		总结年度工作内容	≤12 月	12 月	10	10			
	成本指标	项目预算控制数	≤1000 万	1000 万	10	10			
		指标 2:							
								
	效益 指标	经济效益 指标	指标 1:						
			指标 2:						
.....									
社会效益 指标		减少重大活动信访突发事件发生情况	≤5%	5%	20	20			
		指标 2:							
.....									
生态效益 指标	指标 1:								
	指标 2:								
.....									
可持续影 响 指标	重大群体性信访量	≤10 件	9 件	10	10				
	指标 2:								
.....									
满意 度 指标	服务对象 满意度指 标	乡镇、部门满意度	≥98%	98%	10	10			
		指标 2:							
.....									
总分					100	98			

填报单位负责人（签名）：

填报日期：2022 年 4 月 13 日

填报人：薛金岩

联系方式：0316-8311313